

Les pratiques touristiques des Néo-Aquitains

Mars 2024

et leur relation à l'espace touristique régional



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**
Comité Régional du
Tourisme

Sommaire

Les pratiques touristiques des Néo-Aquitains	Page 3
Les séjours des Néo-Aquitains en Nouvelle-Aquitaine en 2022	Page 9
L'attractivité de la Nouvelle-Aquitaine pour un futur séjour	Page 13
Les excursions des Néo-Aquitains depuis leur lieu de résidence	Page 26
La perception du tourisme des Néo-Aquitains	Page 28

Méthodologie : profil des répondants

Enquête online auprès d'un échantillon représentatif de 2 057 Néo-Aquitains

Êtes-vous ?



Vous vivez dans une commune touristique ?



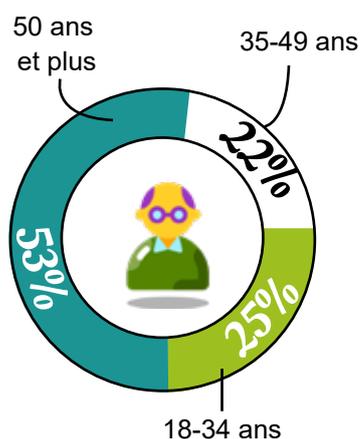
Vous êtes sensible au tourisme durable ?



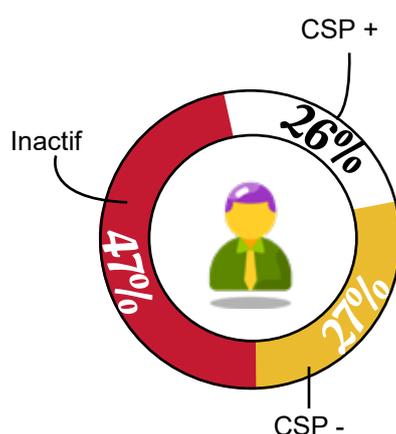
Au quotidien, ma volonté de préserver l'environnement oriente mes pratiques et choix de consommation



Âge



CSP



1



LES PRATIQUES TOURISTIQUES DES NÉO-AQUITAINS



1.1 Les départs en vacances des Néo-Aquitains

✓ **Durant les 2 dernières années, êtes-vous partis en week-end ou en vacances ?** (Base « ensemble »)



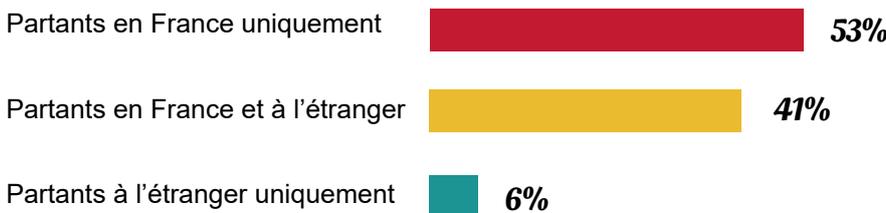
8/10

8 Néo-Aquitains sur 10 sont partis en week-end ou en vacances au cours des 2 dernières années.

Zoom sur ...



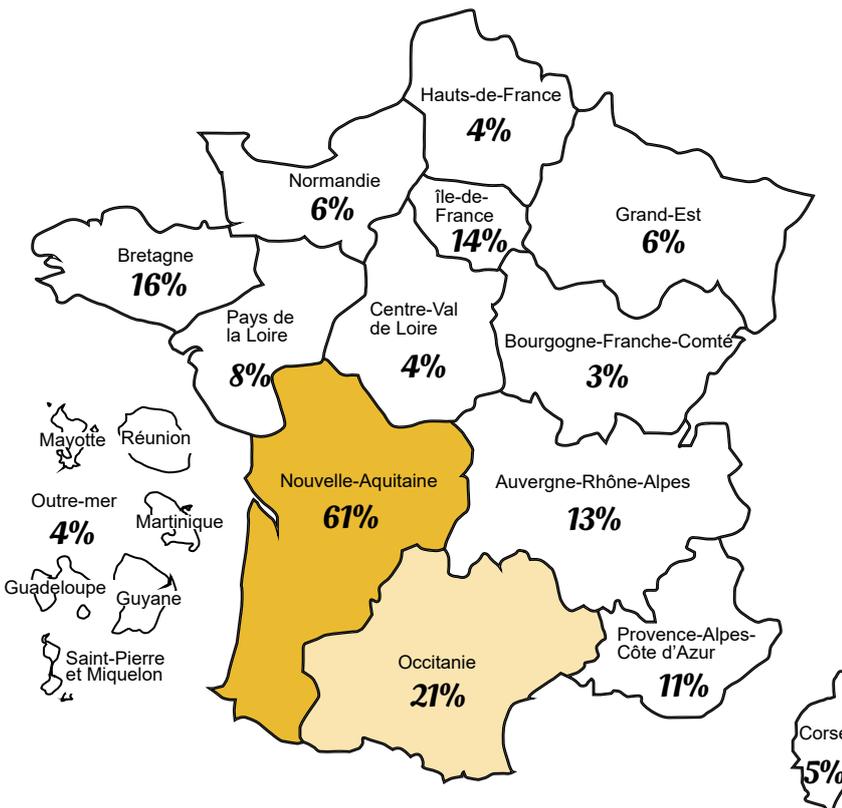
✓ **Partants en France ou à l'étranger ?** (Base « Partants »)



53%

des Néo-Aquitains partent en **France uniquement.**

✓ **Durant les 2 dernières années, où êtes-vous allé en week-end ou en vacances ?** (Base « Partants »)



61%

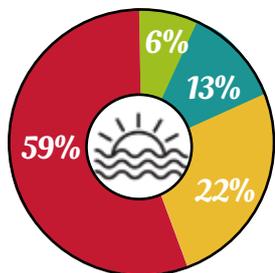
des Néo-Aquitains sont partis en **Nouvelle-Aquitaine.**

La sensibilité au tourisme durable ou la résidence dans une commune touristique **ne modifie pas significativement les destinations choisies.**

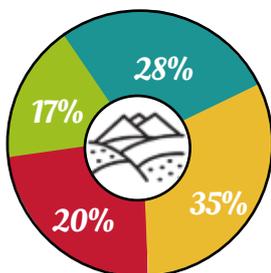


1.2 Les destinations de vacances préférées des Néo-Aquitains

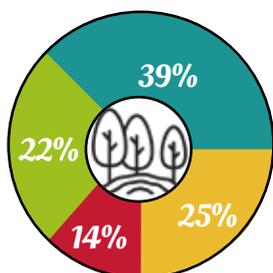
☑ Classer par ordre de préférence vos destinations de vacances (de 1 à 4) (Base « Partants »)



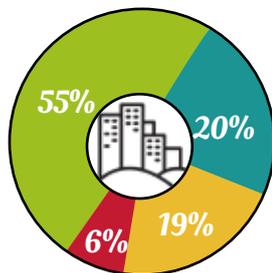
Mer



Montagne



Campagne



Villes



6/10

6 Néo-Aquitains sur 10 citent **la mer** comme destination préférée de vacances

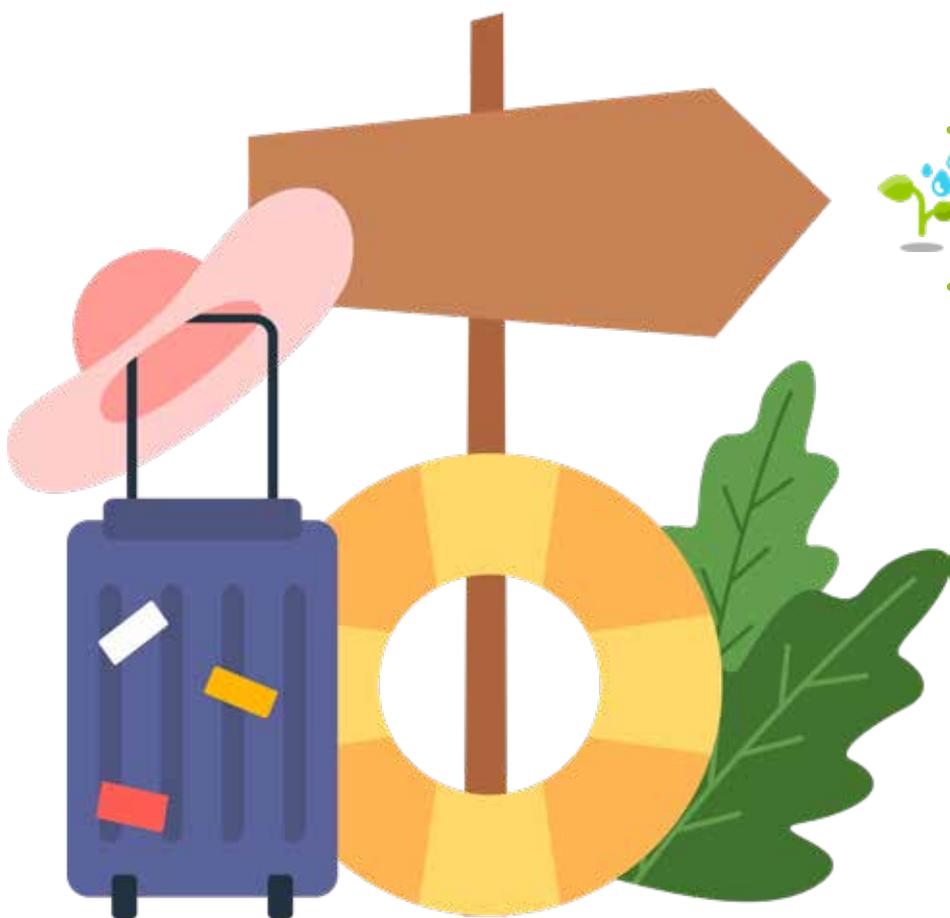
Suivi de la montagne et de la campagne

- Destination classée numéro 1
- Destination classée numéro 2
- Destination classée numéro 3
- Destination classée numéro 4

Exemple de lecture : la mer est la destination préférée (classée numéro 1) de 59% des Néo-Aquitains, elle est classée en deuxième position par 22% des répondants. Les villes sont classées en numéro 4 (dernière position) par 55% des Néo-Aquitains.



Les scores des Néo-Aquitains sensibles au tourisme durable sont **identiques à la moyenne**



1.3 Les hébergements des Néo-Aquitains en vacances

La location et les séjours à l'hôtel sont les modes d'hébergement marchands privilégiés.

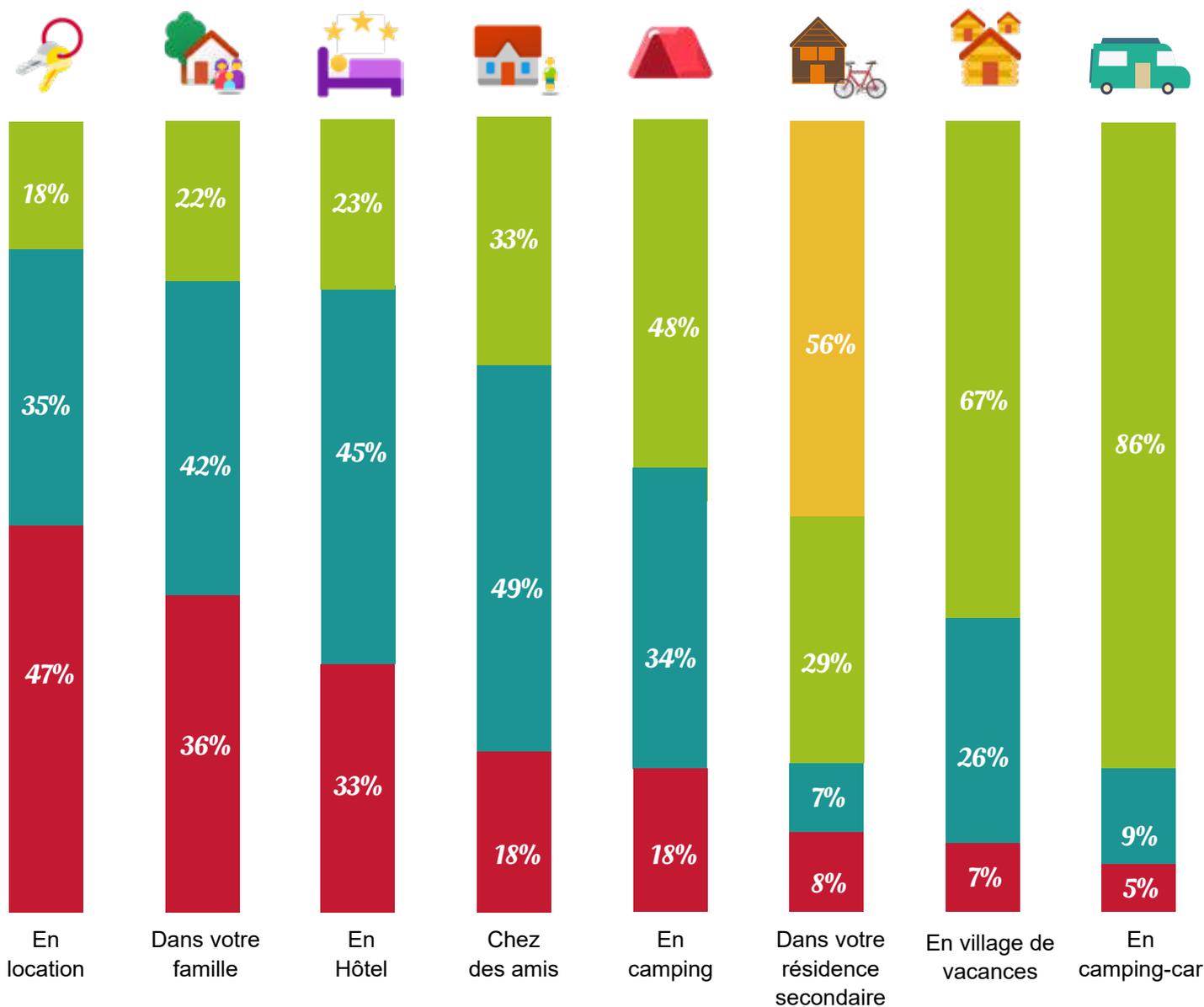


Notons le poids non négligeable des séjours en hébergement non marchand (dans la famille, chez des amis ou en résidence secondaire, pour ceux qui en possèdent).



Les Néo-Aquitains sensibles au tourisme durable affichent les mêmes goûts en matière d'hébergements.

☑ Quand vous partez, séjournez-vous ... ? (Base « Partants »)



● Toujours + souvent ● Parfois ● Jamais ● Non concerné

1.4 Les plus belles destinations de vacances des Néo-Aquitains en France

✓ Pour des vacances en France, quelles sont les 2 plus belles destinations ? (Base « Partants »)



- La Rochelle 8%
- Bordeaux 7%
- Biarritz 7%
- Paris 7%
- Sarlat 5%

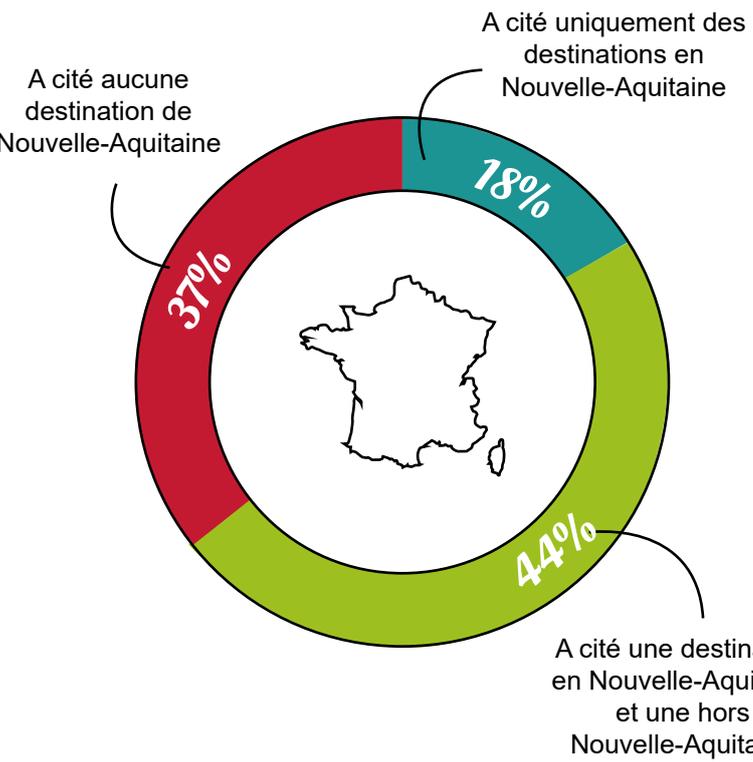


TOP 3

des départements les plus plébiscités par les Néo-Aquitains :

- La Charente-Maritime avec La Rochelle et Royan
- La Gironde avec Bordeaux et Arcachon
- Les Pyrénées-Atlantiques avec Biarritz et Saint-Jean-de-Luz.

✓ Pour des vacances en France, quelles sont les 2 plus belles destinations ?

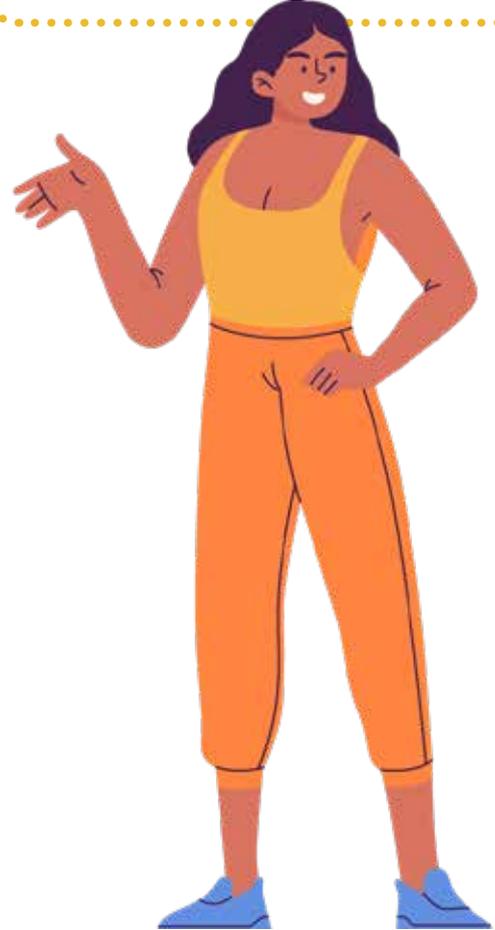


6/10

6 Néo-Aquitains sur 10 citent au moins une destination régionale comme destination préférée de vacances en France.

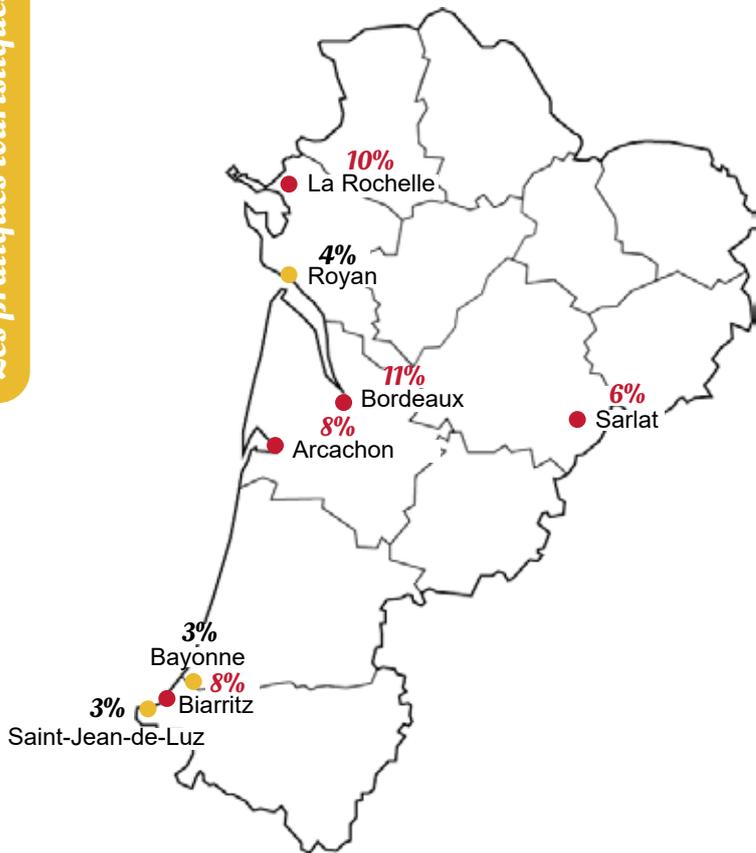


Ils sont 2 sur 10 à ne citer que des destinations régionales.



1.5 Les plus belles destinations de vacances des Néo-Aquitains en Nouvelle-Aquitaine

✓ Pour des vacances en Nouvelle-Aquitaine, quelles sont les plus belles destinations ?
1ère citation (Base « Partants »)



Quand on réduit le territoire à l'échelle de leur région les «points d'attractivités» régionaux sont nombreux et reflètent la diversité de l'offre régionale. Certes Bordeaux et La Rochelle se détachent mais « n'écrasent » nullement les autres noms cités.

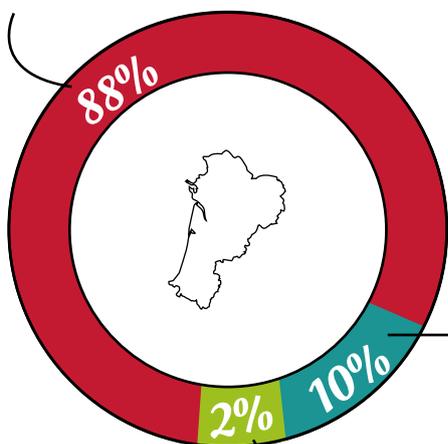
TOP 5 : Bordeaux, La Rochelle, Biarritz, Arcachon, Sarlat

Périgueux 2%	Cap Ferret 2%	île d'Oléron 1%
Biscarosse 2%	Agen 1%	Pau 1%
Hossegor 2%	Capbreton 1%	Rochefort 1%
Hendaye 2%	Limoges 1%	Mimizan 1%

Les Néo-Aquitains sensibles au tourisme durable définissent le même Top 5 de leurs destinations régionales préférées.

✓ Avez-vous séjourné dans ces plus belles destinations de Nouvelle-Aquitaine ? (Base « Partants »)

A séjourné dans les 2 plus belles destinations citées



A séjourné dans une des 2 plus belles destinations citées

A séjourné dans aucune des 2 plus belles destinations citées

La quasi totalité de l'échantillon a effectué un séjour dans au moins une de ses destinations préférées en Nouvelle-Aquitaine

Le lien direct entre séjour et préférence (ou inversement) est manifeste.

2.

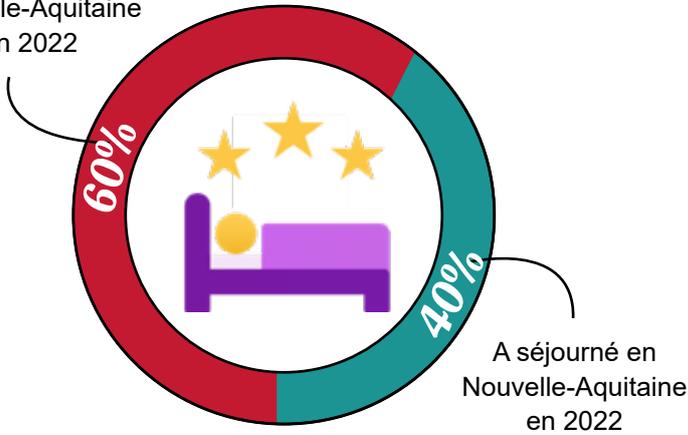
LES SÉJOURS DES NÉO-AQUITAINS EN NOUVELLE-AQUITAINE



2.1 Les séjours des Néo-Aquitains

☑ Séjours en Nouvelle-Aquitaine en 2022 (Base « Ensemble »)

N'a pas séjourné en Nouvelle-Aquitaine en 2022

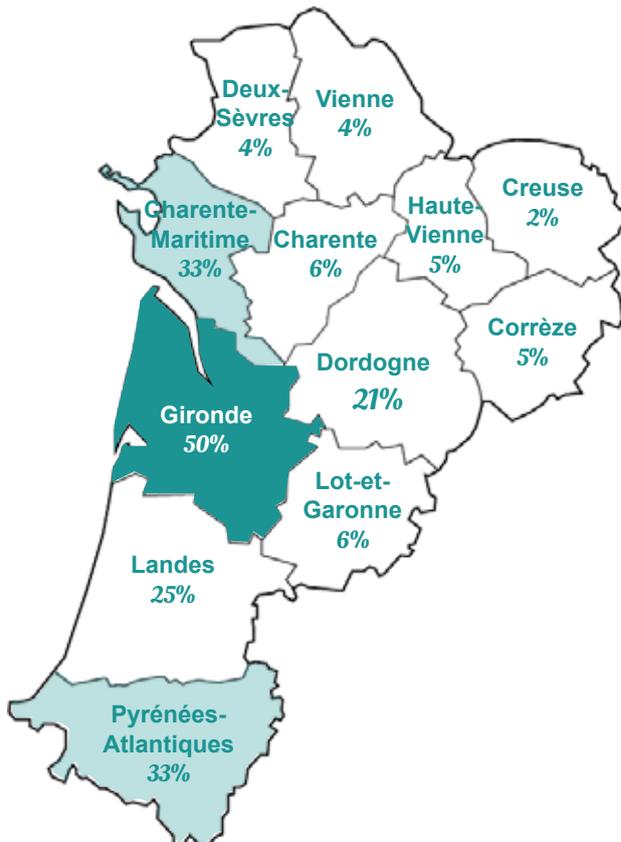


40%
(2 résidents sur 5) déclarent avoir effectué un séjour de vacances au sein de la région en 2022.



43%
des Néo-Aquitains sensibles au tourisme durable ont effectué un séjour en Nouvelle-Aquitaine

☑ Départements de séjour en Nouvelle-Aquitaine (Base « Partants en Nouvelle-Aquitaine »)



83%
(8 partants en Nouvelle-Aquitaine sur 10) ont effectué des courts séjours

69%
ont effectué des longs séjours au sein de la région

En moyenne, les Néo-Aquitains ont réalisé près de **3 courts séjours** et près de **3 longs séjours** en Nouvelle-Aquitaine



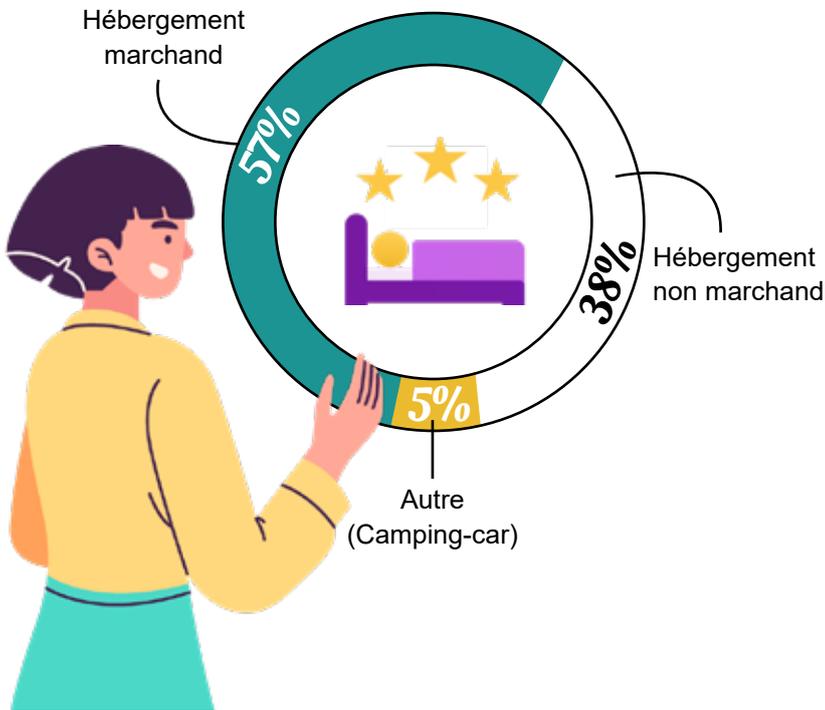
La Gironde arrive en tête des départements de séjours des Néo-Aquitains, suivie de la **Charente-Maritime**, des **Pyrénées-Atlantiques**, des **Landes** et **Dordogne**.

☑ Communes de séjours des Néo-Aquitains en Nouvelle-Aquitaine

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 Bordeaux 29% | 4 La Rochelle 14% |
| 2 Biarritz 15% | 5 Sarlat 10% |
| 3 Arcachon 14% | |

2.2 Les modes d'hébergement pour le séjour préféré de 2022 en Nouvelle-Aquitaine

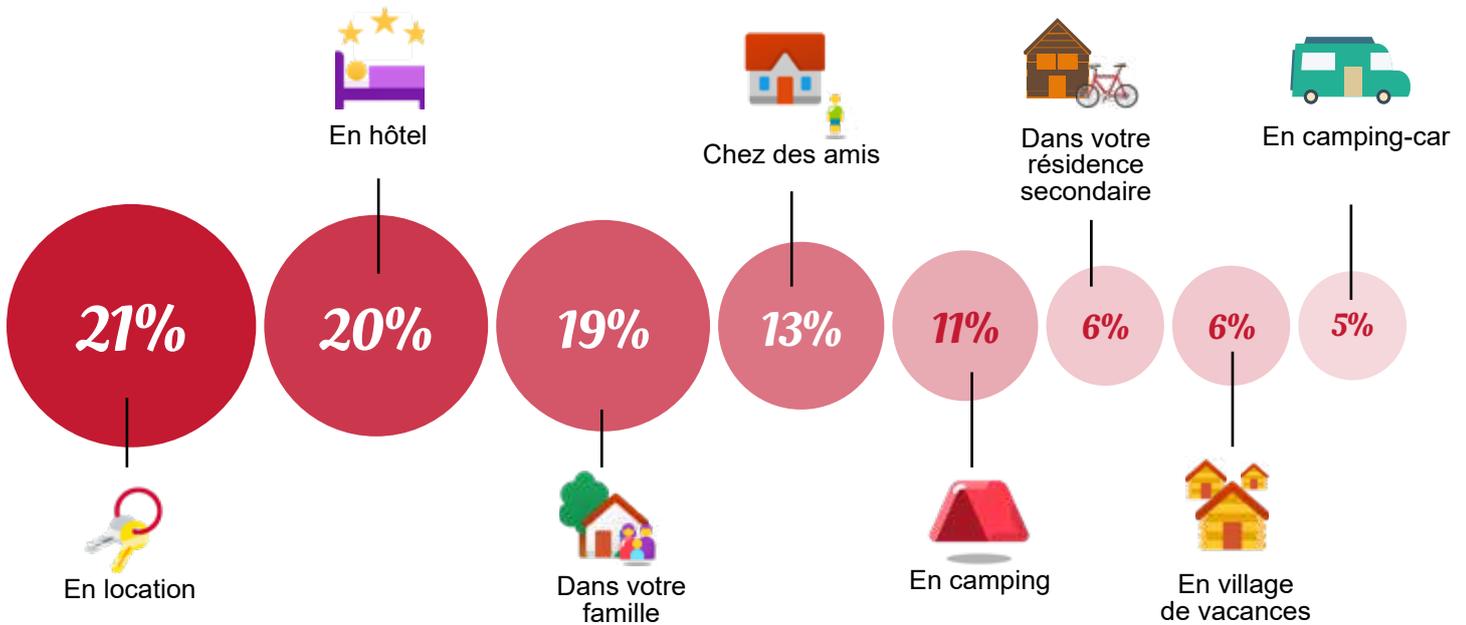
☑ Quel à été le mode d'hébergement pour ce lieu de séjour ? (Base « Partants en Nouvelle-Aquitaine »)



6/10
6 répondants sur 10 ont privilégié un hébergement payant.

Arrivent ensuite des hébergements non marchands « affinitaires » (famille, amis).

☑ Quel à été le mode d'hébergement pour ce lieu de séjour ? (Base « Partants en Nouvelle-Aquitaine »)

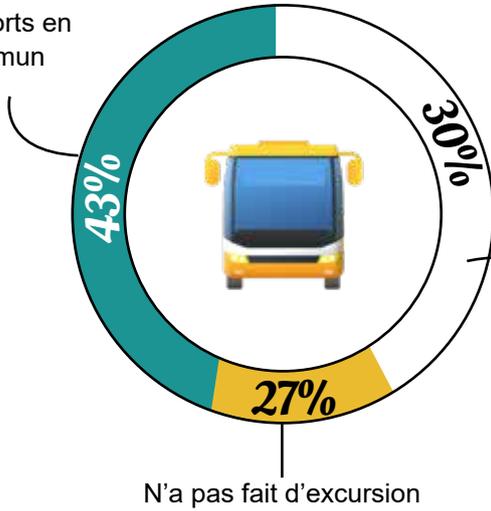


Le locatif arrive en tête des hébergements payants privilégiés pour un séjour en région, suivi de l'hôtel.

2.3 L'usage des transports en commun pour des excursions lors de séjours en Nouvelle-Aquitaine

☑ **Au cours de ces séjours, si vous avez effectué des excursions, avez-vous utilisé des transports en commun ?** (Base « Partants en Nouvelle-Aquitaine » 40% de l'échantillon)

A effectué des excursions sans utiliser de transports en commun



A effectué des excursions en utilisant des transports en commun

1/3 des résidents

déclare avoir eu recours à un **transport en commun** lorsqu'il a effectué une excursion lors de son séjour en région.

les 2/3

de ces utilisateurs de transport en commun (**66%**) ont utilisé **le train**, la moitié un **bus** ou un **car (52%)** ou un **tram (44%)**, et un quart une **navette (23%)**.

En nombre de trajets, le tram et le bus-car sont les plus utilisés par leurs usagers.

La sensibilité au tourisme durable **modifie peu le recours aux transports en commun** (+2 points par rapport à la moyenne régionale).

☑ **Raisons du non usage des transports en commun pour les excursions**



Pas pratique

77%



Pas de disponibilité

22%



Manque d'information

12%



Trop cher

10%



Parmi les excursionnistes, ceux qui n'ont pas eu recours à des transports en commun mettent en avant «**leur non praticité**» ou des «**disponibilités insuffisantes**»



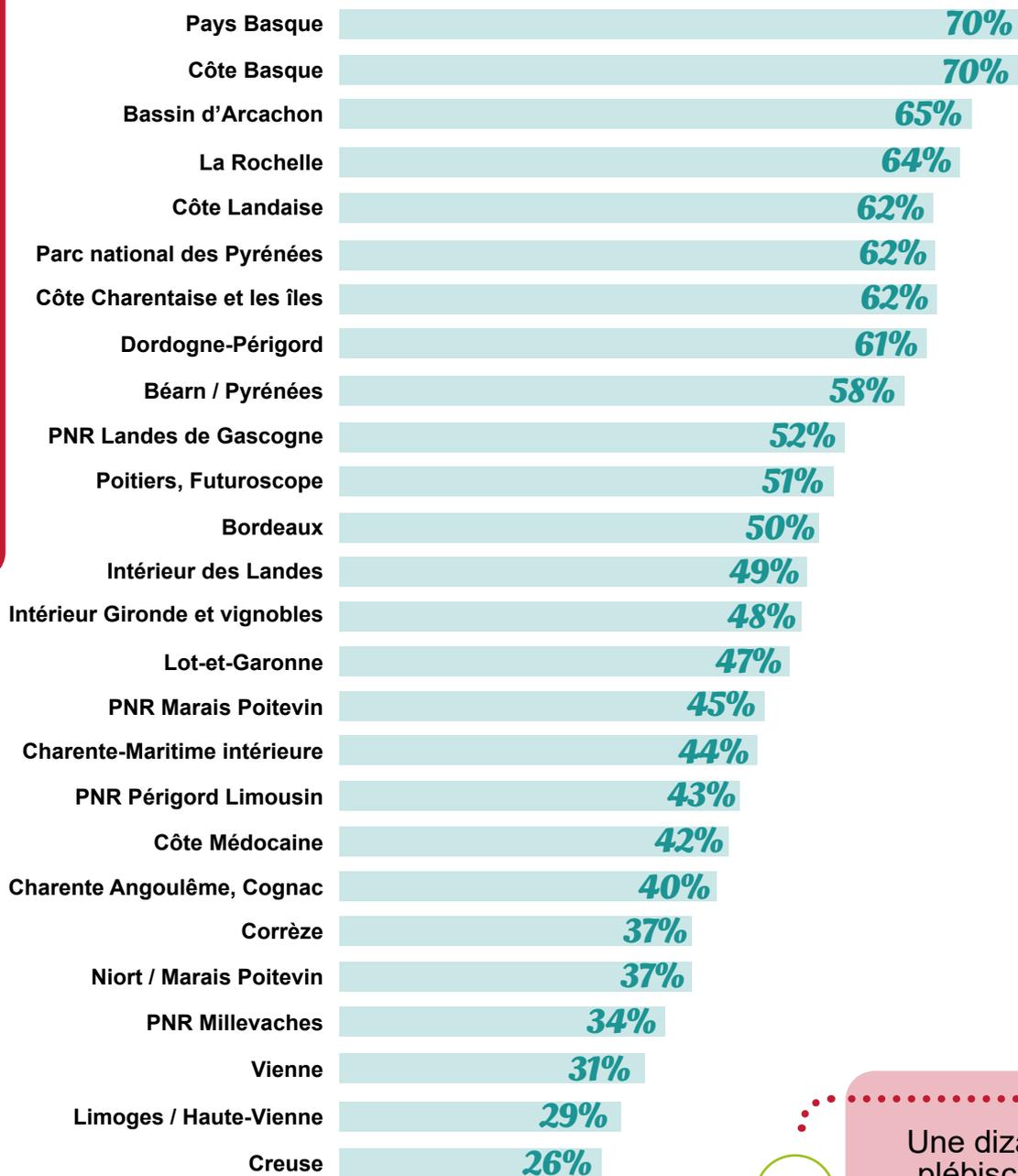
3 ■

L'ATTRACTIVITÉ DE LA NOUVELLE-AQUITAINE POUR UN FUTUR SÉJOUR



3.1 Destinations préférées pour un futur séjour en Nouvelle-Aquitaine dans un hébergement payant

Pourriez-vous séjourner prochainement dans un hébergement payant dans une des destinations suivantes ? (Base « Ensemble »)



 Sûrement + probablement



Une dizaine de destinations plébiscitées par **au moins un Néo-Aquitain sur deux**



La sensibilité au tourisme durable ou le fait de résider dans une **commune touristique** **influe peu** sur les destinations plébiscitées par les Néo-Aquitains pour un futur séjour dans un hébergement payant.

✓ Parmi ces destinations, quelle est celle que vous préférez ? (Base « Envisage de séjourner dans un hébergement payant en Nouvelle-Aquitaine »)



3.2 Activités envisagées pour un futur séjour Séjour en Nouvelle-Aquitaine dans un hébergement payant

☑ **Activités souhaitées (5 réponses possibles)** (Base « Envisage de séjourner dans un hébergement payant en Nouvelle-Aquitaine »)



48%
Plage, baignade



33%
Visite de monuments, musées, grottes



15%
Événement culturel, festif ou sportif



46%
Repos, farniente



27%
Artisanat, produits du terroir



14%
Visite de caves, viticulteurs, dégustation, Cité du vin ...



45%
Visite de ville



24%
Vélo



12%
Plaisance



43%
Découverte de villages et cités de caractère



23%
Shopping



11%
Canoë, kayak



39%
Visites de sites naturels, jardins et parcs



22%
Visite de parcs à thèmes, parcs de loisirs, aquariums, zoos



7%
Sports de glisse (surf, body board, ski...)



34%
Randonnée à pied de plus de 2 heures



18%
Thalassothérapie, thermalisme, bien-être



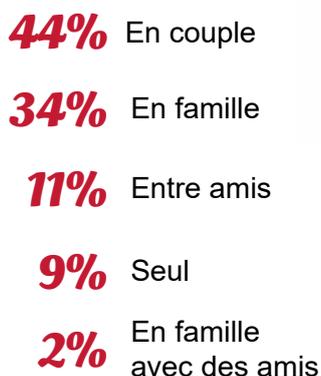
Les activités envisagées pour ce futur séjour **reflètent l'offre territoriale** : plage, baignade, découverte des lieux et des richesses locales

Les principales activités envisagées par les Néo-Aquitains sensibles au tourisme durable **diffèrent très peu de la moyenne régionale.**

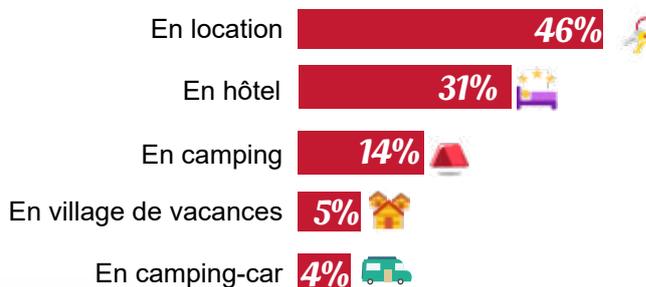
3.3 Description du séjour idéal pour les Néo-Aquitains - Ensemble région



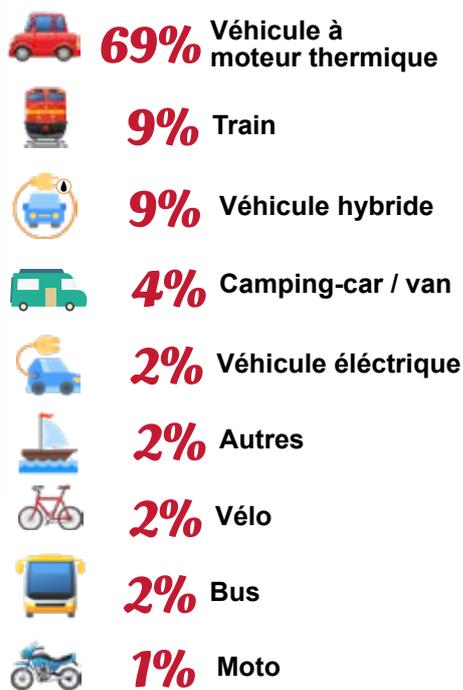
Compagnon de voyage



Hébergement marchand envisagé



Moyen de transport utilisé pour arriver sur place



Des séjours envisagés principalement **entre mai et septembre, en couple ou en famille, plutôt en location, accessibles en voiture.**

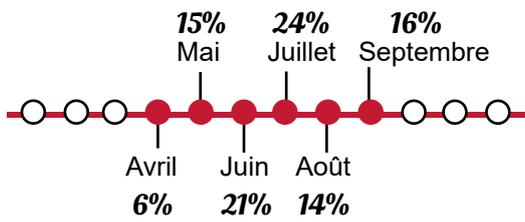
(Base «Envisage de séjourner dans un hébergement payant en Nouvelle-Aquitaine»)



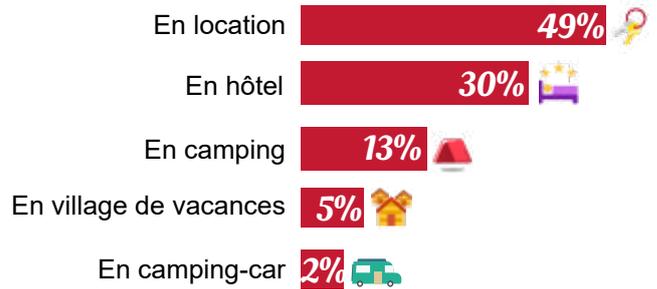
Des séjours des Néo-Aquitains sensibles au tourisme durable **très ressemblant à la moyenne régionale**

3.4 Description du séjour idéal pour les Néo-Aquitains dont la destination préférée est le Bassin d'Arcachon

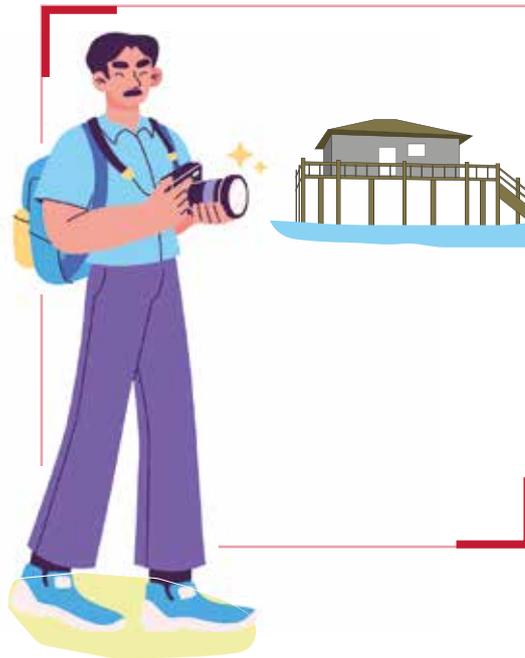
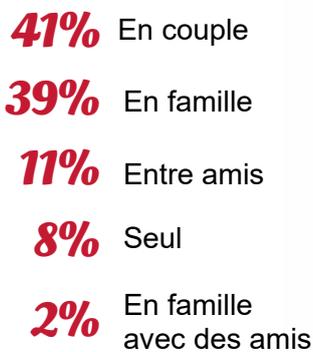
Mois envisagé



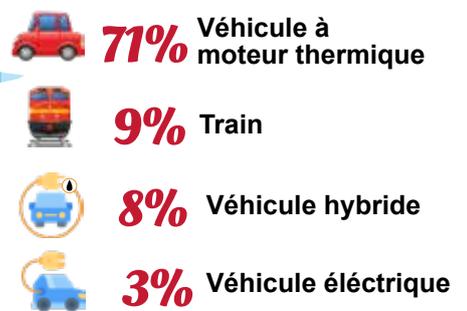
Hébergement marchand envisagé



Compagnon de voyage



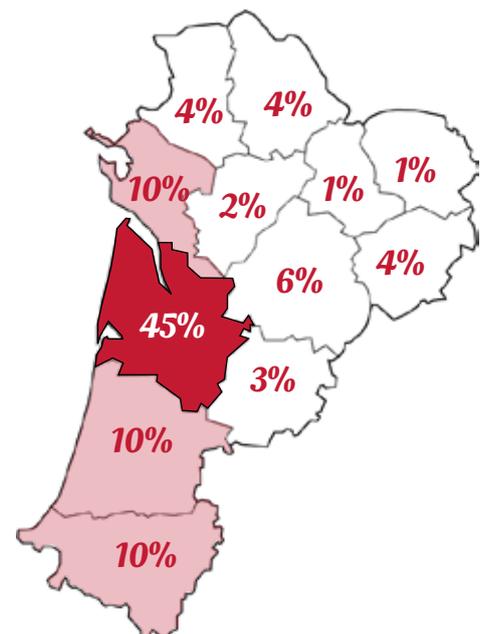
Moyen de transport utilisé pour arriver sur place



Activités envisagées



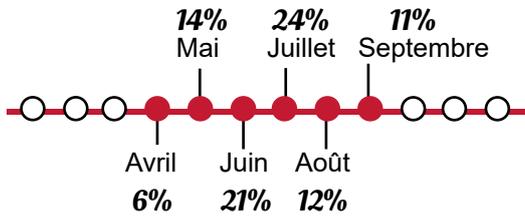
Département de résidence



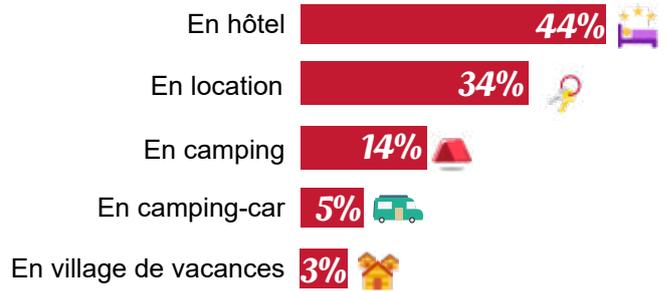
Des séjours envisagés principalement en **juillet (ou juin)**, en **location**, en **couple** ou en **famille**, pour la **plage-baignade** et/ou le **repos**.

3.5 Description du séjour idéal pour les Néo-Aquitains dont la destination préférée est La Rochelle

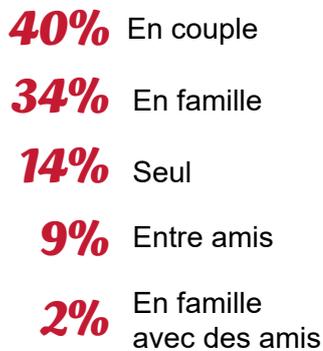
Mois envisagé



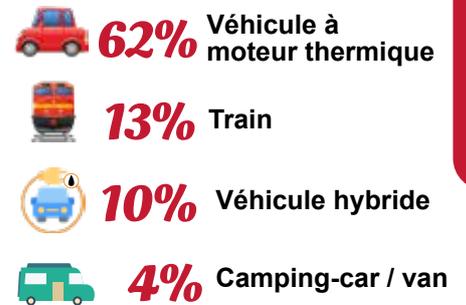
Hébergement marchand envisagé



Compagnon de voyage



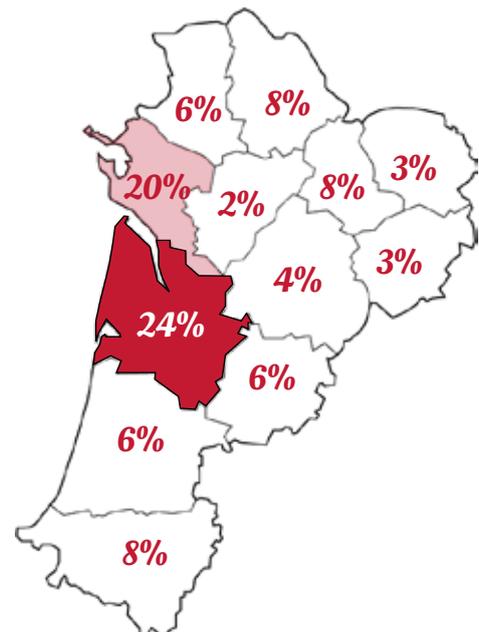
Moyen de transport utilisé pour arriver sur place



Activités envisagées



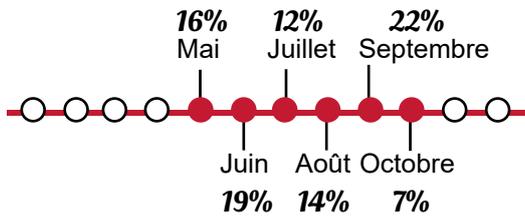
Département de résidence



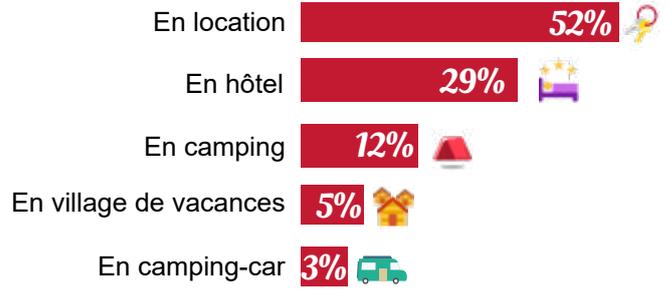
Des séjours envisagés principalement en **juillet (ou juin)**, à l'hôtel, en couple ou en famille, pour la plage, baignade et/ou le repos.

3.6 Description du séjour idéal pour les Néo-Aquitains dont la destination préférée est le Pays basque

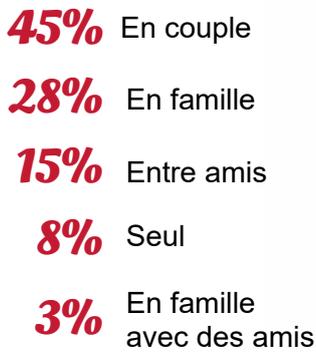
Mois envisagé



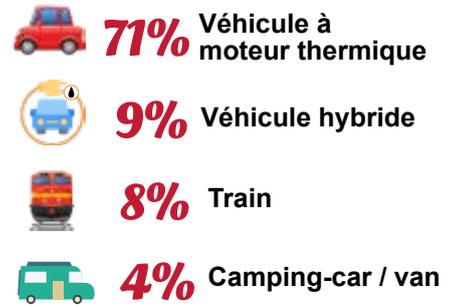
Hébergement marchand envisagé



Compagnon de voyage



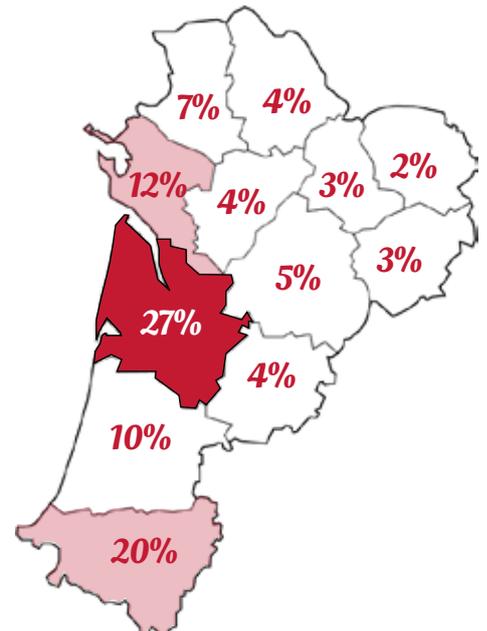
Moyen de transport utilisé pour arriver sur place



Activités envisagées



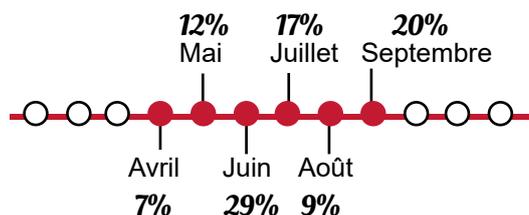
Département de résidence



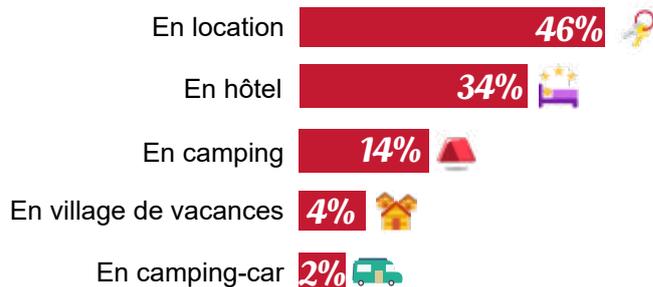
Des séjours envisagés principalement sur les ailes de saison estivale (septembre ou juin), en location, plutôt en couple, pour la découverte de cités de caractère ou la baignade.

3.7 Description du séjour idéal pour les Néo-Aquitains dont la destination préférée est la Côte basque

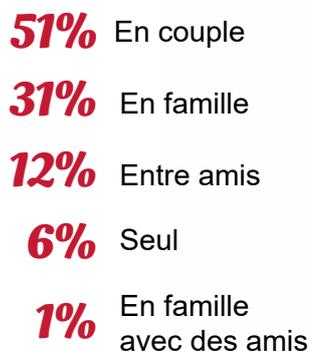
Mois envisagé



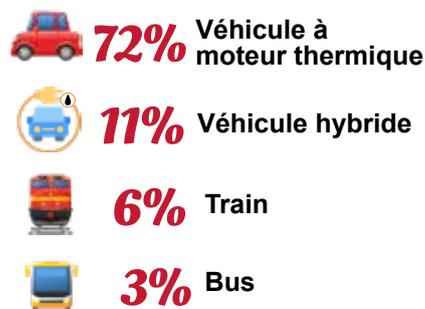
Hébergement marchand envisagé



Compagnon de voyage



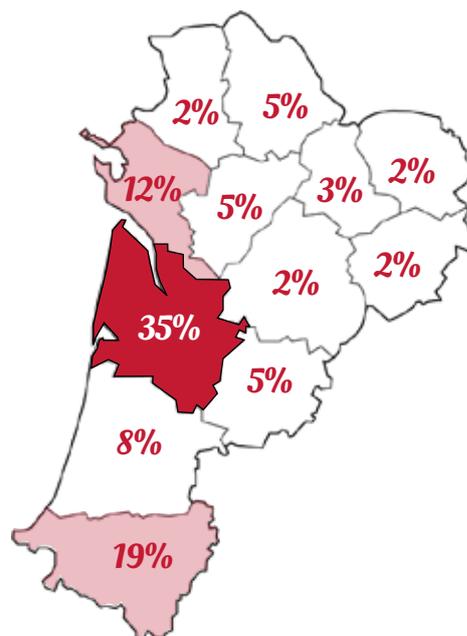
Moyen de transport utilisé pour arriver sur place



Activités envisagées



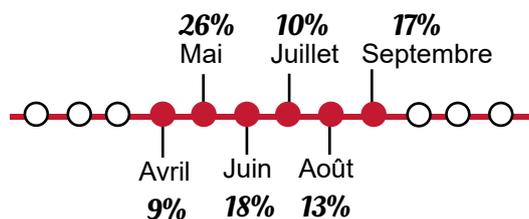
Département de résidence



Des séjours envisagés principalement en juin, en location, plutôt en couple, pour la plage, baignade et la découverte de cités de caractère.

3.8 Description du séjour idéal pour les Néo-Aquitains dont la destination préférée est la Dordogne-Périgord

Mois envisagé



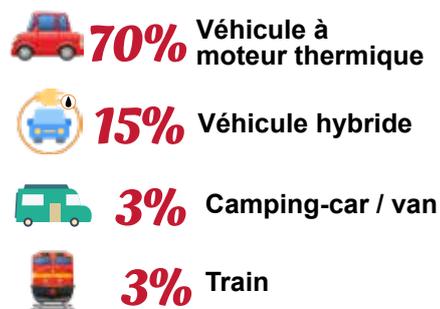
Hébergement marchand envisagé



Compagnon de voyage



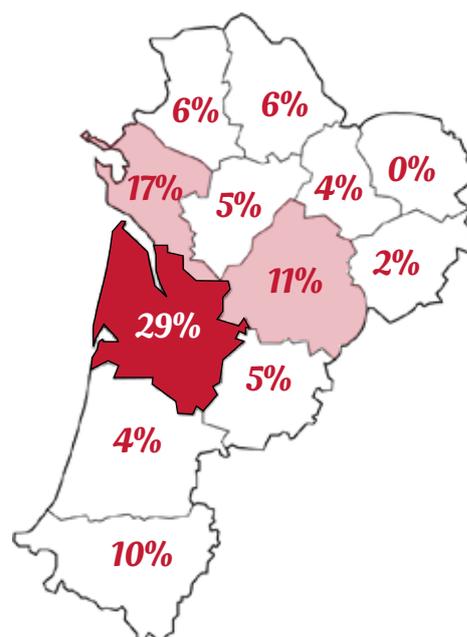
Moyen de transport utilisé pour arriver sur place



Activités envisagées



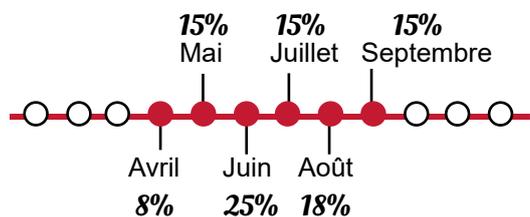
Département de résidence



Des séjours envisagés principalement en mai, en location, plutôt en couple, pour la découverte de cités de caractère.

3.9 Description du séjour idéal pour les Néo-Aquitains dont la destination préférée est la Côte charentaise et les îles

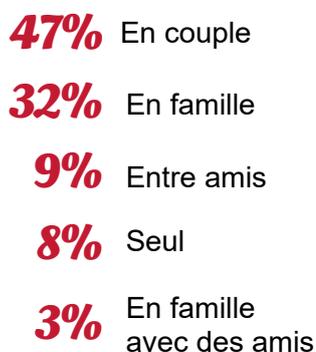
Mois envisagé



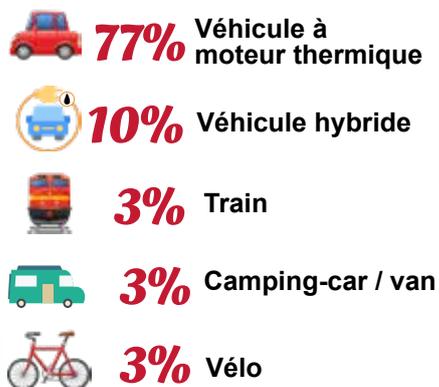
Hébergement marchand envisagé



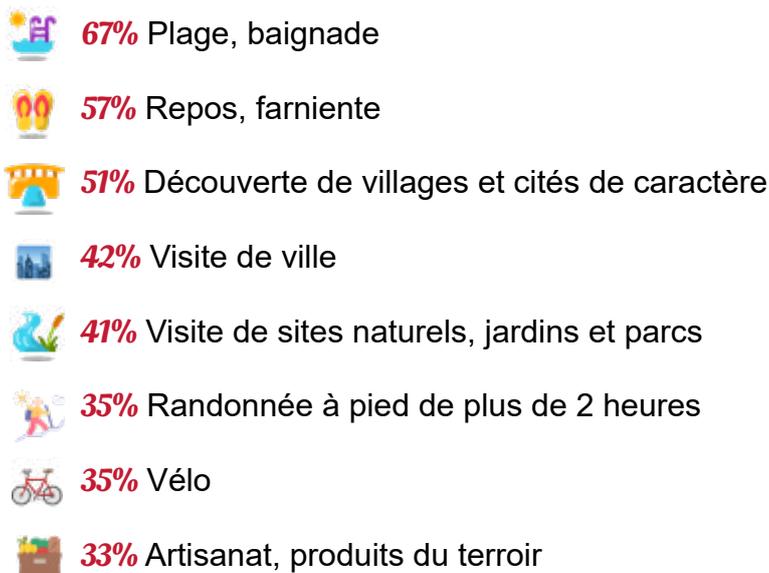
Compagnon de voyage



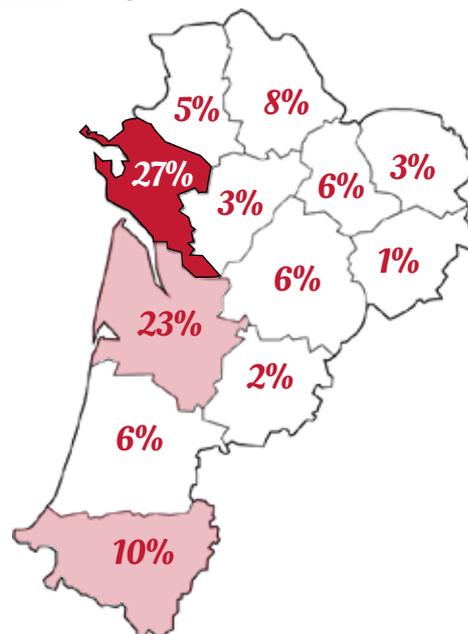
Moyen de transport utilisé pour arriver sur place



Activités envisagées



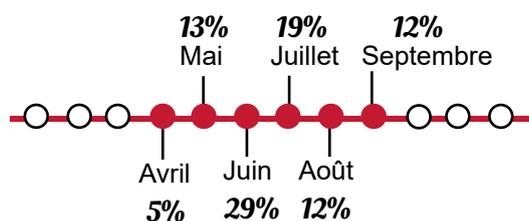
Département de résidence



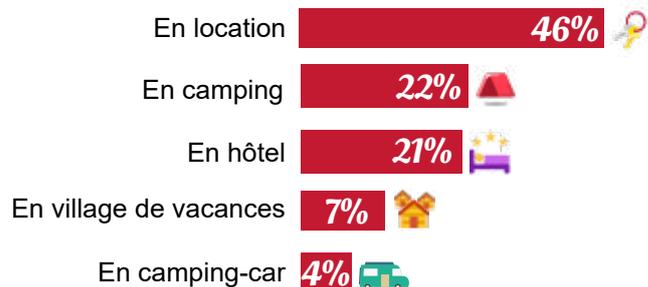
Des séjours envisagés principalement en juin, en location, plutôt en famille, pour la plage et/ou se reposer.

3.10 Description du séjour idéal pour les Néo-Aquitains dont la destination préférée est la Côte landaise

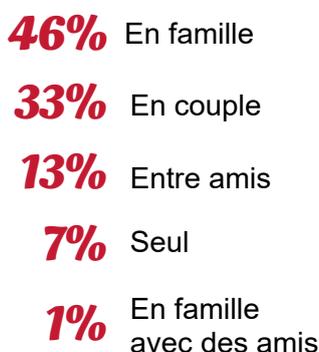
Mois envisagé



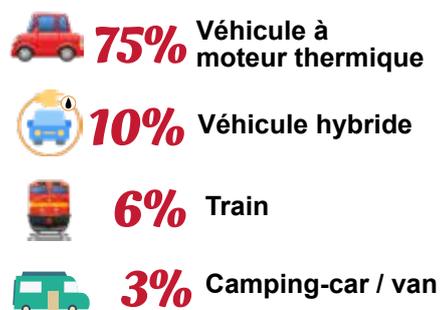
Hébergement marchand envisagé



Compagnon de voyage



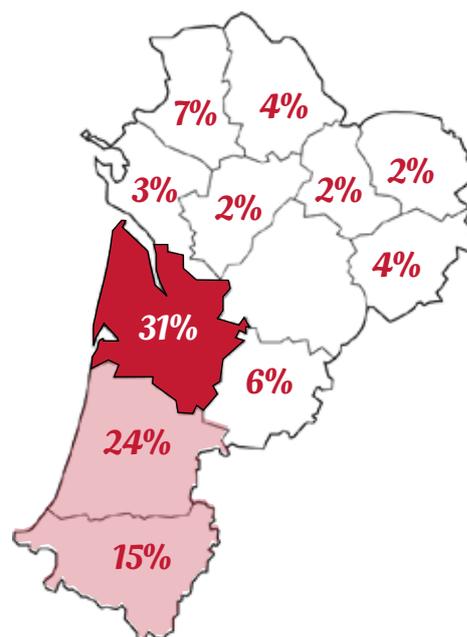
Moyen de transport utilisé pour arriver sur place



Activités envisagées



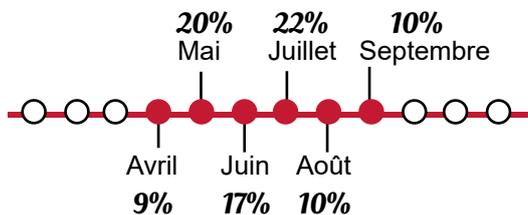
Département de résidence



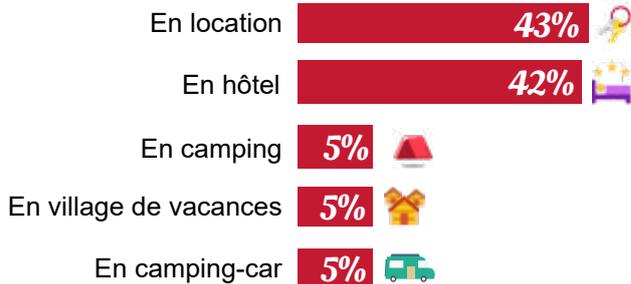
Des séjours envisagés principalement en juin, en location, plutôt en famille, pour la plage et/ou se reposer

3.11 Description du séjour idéal pour les Néo-Aquitains dont la destination préférée est Bordeaux

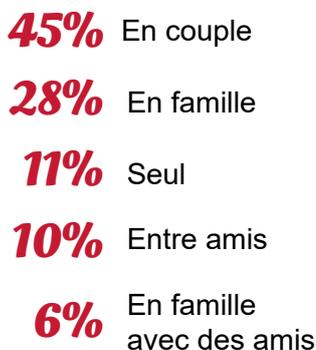
Mois envisagé



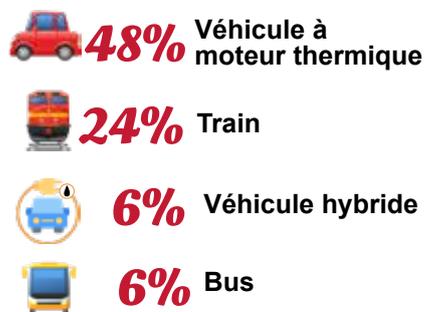
Hébergement marchand envisagé



Compagnon de voyage



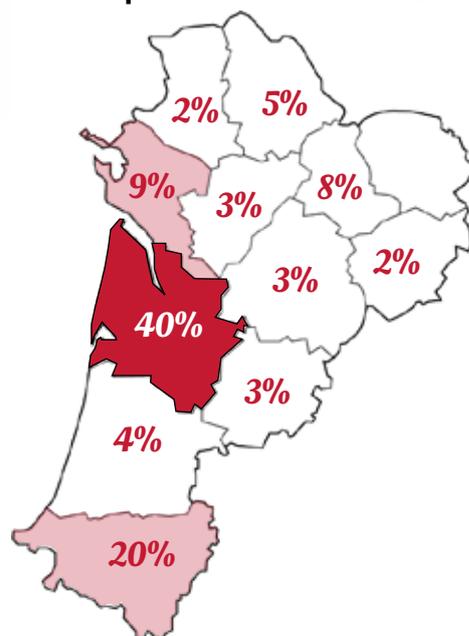
Moyen de transport utilisé pour arriver sur place



Activités envisagées



Département de résidence



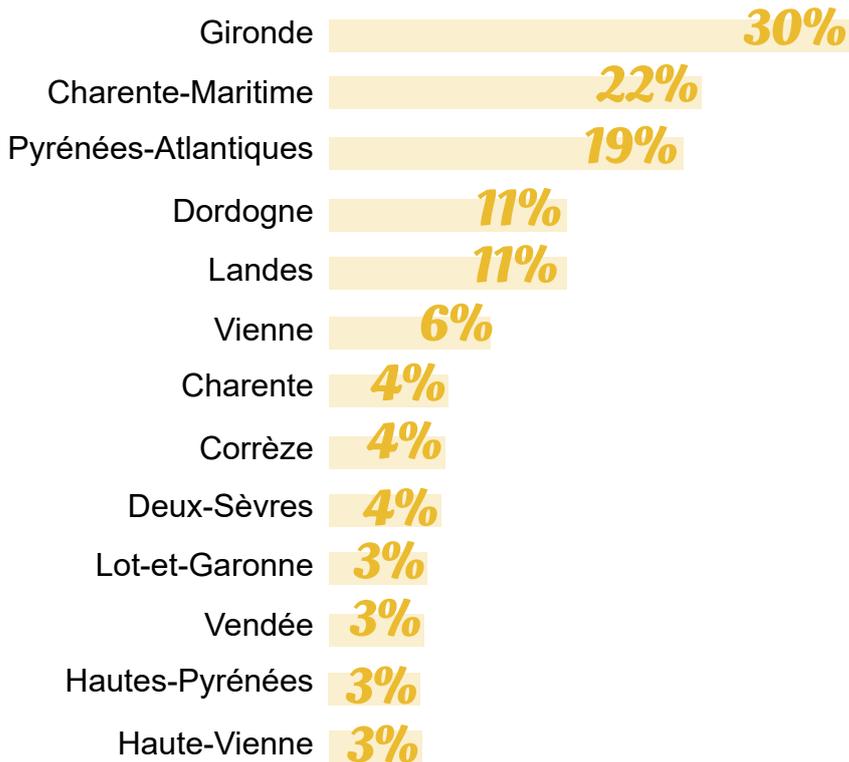
Des séjours envisagés principalement en **juillet** ou en **mai**, en **location** ou à **l'hôtel**, plutôt en **couple**, accessible en **voiture** (mais on notera le poids non négligeable de l'accès en **train**), pour visiter & shopping

4.

LES EXCURSIONS DES NÉO-AQUITAINS DEPUIS LEUR LIEU DE RÉSIDENCE



✓ **Principaux départements d'excursions**



7/10

7 Néo-Aquitains sur 10 déclarent effectuer des excursions pour un motif de **loisirs-découverte** depuis leur résidence principale



62 km

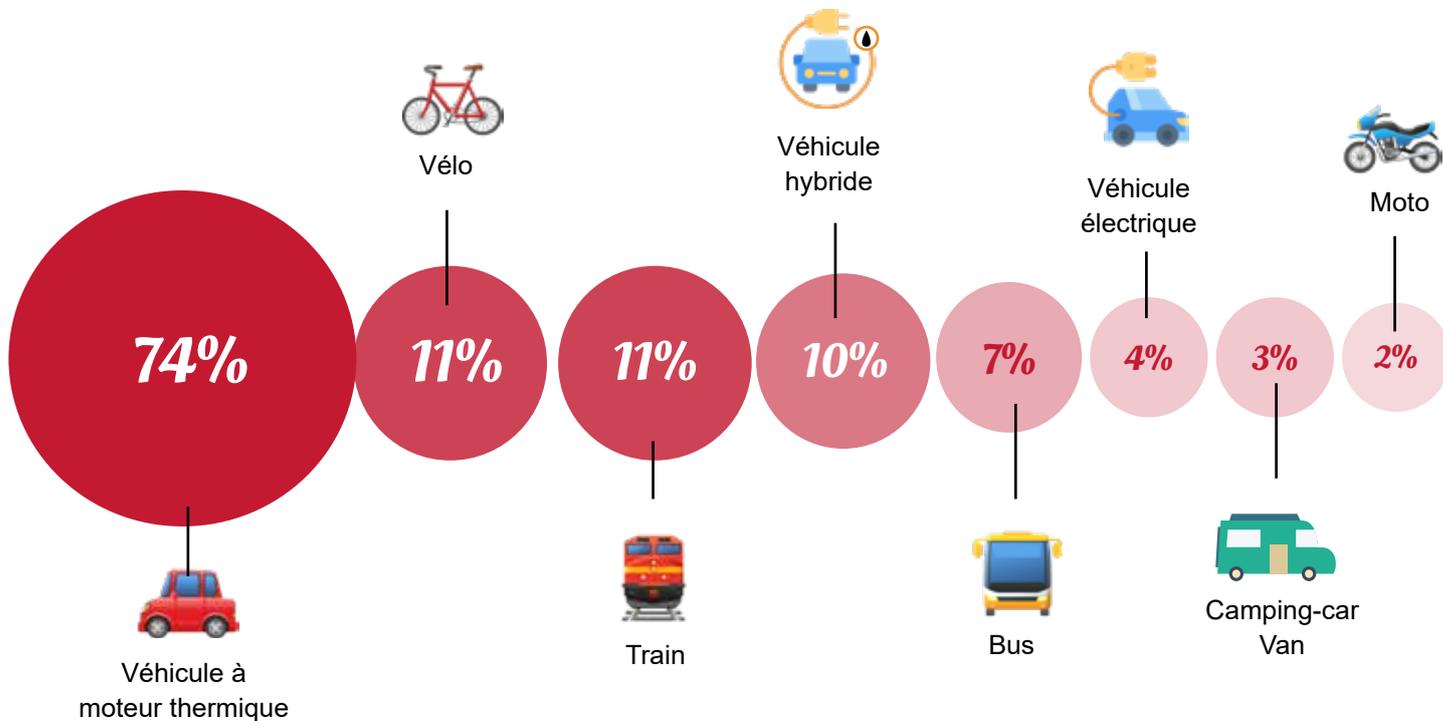
Moyenne de km effectué durant cette demi-journée ou journée d'excursion



Des excursions réalisées prioritairement au sein de la région, particulièrement en **Gironde, Charente-Maritime, Pyrénées-Atlantiques**

Les excursions des Néo-Aquitains depuis leur lieu de résidence

✓ **Mode de transport pour les excursions**



La **voiture thermique** demeure le mode de transport privilégié pour réaliser les excursions

La sensibilité au tourisme durable **diminue peu** le recours à la voiture thermique lors des excursions mais **augmente légèrement** l'utilisation du vélo, du train et du bus.

5.

LA PERCEPTION DU TOURISME DES NÉO-AQUITAINS



5.1 La perception du tourisme des Néo-Aquitains

- ✓ **Merci de vous positionner par rapport aux affirmations suivantes**
(Base « Ensemble ») (1 signifie que vous n'êtes pas du tout d'accord et 5 que vous êtes tout à fait d'accord)

Note sur 5

Le tourisme offre des emplois dans la région	3.9
Les voyages et les vacances favorisent mon bien-être à long terme	3.8
Le tourisme favorise la rencontre et l'ouverture à d'autres cultures	3.8
Sur mon territoire, le tourisme contribue à maintenir une activité dans les villages	3.6
Sur mon territoire, le tourisme génère une pression immobilière rendant difficile l'accès au logement pour les locaux	3.5
Le tourisme me permet de bénéficier d'activités de loisirs et d'animations	3.5
Si je recevais des offres de séjours et week-ends dans ma région régulièrement, je serais tenté de partir plus souvent en court et moyen séjours	3.4
Le tourisme participe à la dégradation des sites naturels	3.4
Le tourisme me permet de bénéficier d'équipements et de services	3.1
Le tourisme a des retombées positives sur mon niveau de vie	2.9



Les effets bénéfiques du tourisme sont clairement identifiés :
emplois, bien-être, échanges sociaux, lutte contre la désertification rurale.

5.2 La perception du tourisme des Néo-Aquitains sensibles au tourisme durable



- Néo-Aquitains sensibles au tourisme durable
- Moyenne régionale
- Néo-Aquitains non sensibles au tourisme durable



Les effets positifs du tourisme sur l'emploi, les retombées économiques, le cadre de vie et le bien-être sont davantage ressentis par les Néo-Aquitains sensibles au tourisme durable **mais les effets négatifs sont également exacerbés** (pression immobilière, dégradation des sites ...)

La perception des Néo-Aquitains selon leur sensibilité au tourisme durable

Note sur 5



5.3 La perception du tourisme des Néo-Aquitains vivant dans une commune touristique



- Néo-Aquitains vivant dans une commune touristique
- Moyenne régionale
- Néo-Aquitains ne vivant pas dans une commune touristique



Une perception accentuée de l'importance du tourisme quand on considère résider dans une commune touristique ...
Des Néo-Aquitains attentifs toutefois à la pression immobilière et la dégradation des sites naturels.

La perception des Néo-Aquitains selon qu'ils déclarent habiter ou non une commune touristique

Note sur 5



L'étude complète est disponible sur le **site dédié aux professionnels du tourisme**
Contact CRT NA : observatoire@na-tourisme.com



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine
Comité Régional du
Tourisme