

BILAN

septembre 2023 à Mai 2024

LES **RENDEZ-VOUS** DES
ACTEURS DU TOURISME

ET **L'ACCOMPAGNEMENT**
DE VOTRE OFFICE DE
TOURISME

LES RENDEZ-VOUS DES ACTEURS DU TOURISME, C'EST QUOI ?

- **L'objectif** : L'Office de tourisme de Noblat veut accompagner les professionnels du territoire dans le développement de leur structure et dans leur approche client
- **Les cibles** : Hébergeurs, restaurateurs, commerçants, gérants de sites de visites et autres acteurs économiques du territoire
- **Les principes** : Inscriptions obligatoires et gratuité sur l'ensemble des rendez-vous
- **Quelques chiffres** : 15 rendez-vous collectifs prévus de septembre 2023 à mai 2024 regroupant plus d'une soixantaine de participants



Les EducTours : Ce sont des visites pour (re)découvrir l'offre touristique du territoire et ainsi, créer des ambassadeurs du territoire de Noblat. Action en collaboration avec les différents acteurs du territoire et ouverte à tous les professionnels du tourisme



Les Rencontres Hébergeurs : Ce sont des rendez-vous par types d'hébergements (Chambres d'hôtes, Meublés de tourisme...) pour créer du lien, travailler en réseau et partager les savoir-faire

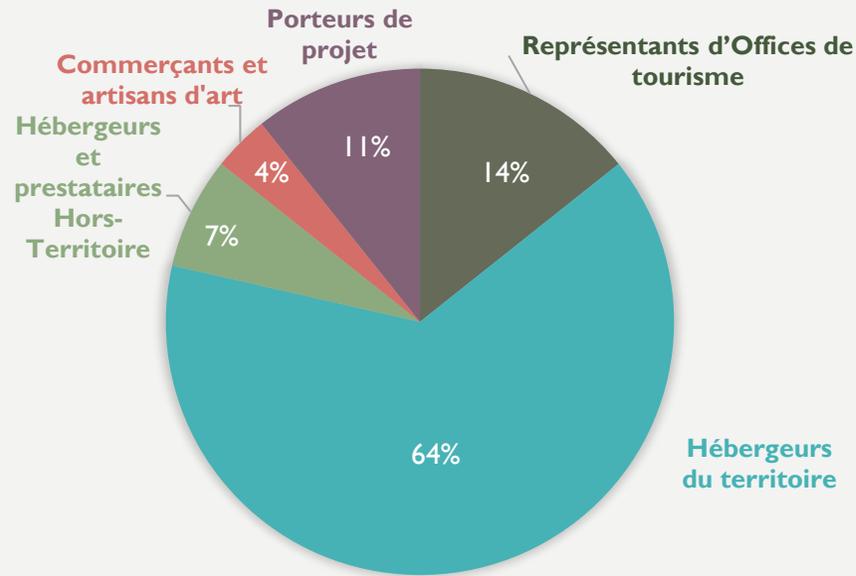


Les Formations :
EXTRANETVIT
We Go GreenR

LES EDUCTOURS

- 80% de satisfaction concernant les visites
- 90% de volonté de recommandations des sites visités
- 96% de satisfaction sur la durée des visites
- 100% de satisfaction sur l'organisation des EducTours

Les participants



Encore merci
aux partenaires !



3 visites annulées
faute de
participants :

Le Musée Gay Lussac
Le Musée Historail
Les Chambres d'hôtes et Meublé Le Masbareau

10 sites visités :

- La Ferme L'Alchimiste
- Le Gîte des Dâmes
- Les Chambres d'hôtes Les Bois de Saint-Auvent
- Le Quartier du Pont de Noblat
- Porcelaine Carpenet
- La Tannerie Bastin
- Tour de ville – Partie Nord
- Tour de ville – Partie Sud
- Les Pierres initiatiques de Saint Nicolas
- Le Moulin du Got



LES RENCONTRES PRESTATAIRES

Les objectifs : Susciter des échanges sur l'actualité et différentes thématiques propres à chaque typologie d'hébergement mais encore... créer du lien !

Trois rencontres hébergeurs ont eu lieu, regroupant 22 participants.

• **20/10/2023** – Rencontre hébergeurs au Gîte des Dâmes à Saint-Léonard de Noblat

- Découvrir le Gîte des Dâmes
- Echanger sur le Bilan Estival 2023
- Découvrir et échanger sur le label Tourisme et Handicap, le Gîte des Dâmes étant le seul hébergement labellisé de la Communauté de communes

8 participants

Gîtes / meublés
de tourisme



• **23/10/2023** – Rencontre hébergeurs au Bois de Saint-Auvent à La Geneytouse

- Découvrir les chambres d'hôtes et les logements insolites des Bois de Saint-Auvent
- Echanger sur le Bilan Estival 2023
- Echanger sur les qualifications Accueil Randonnées 87 et Hébergements Pêche

9 participants

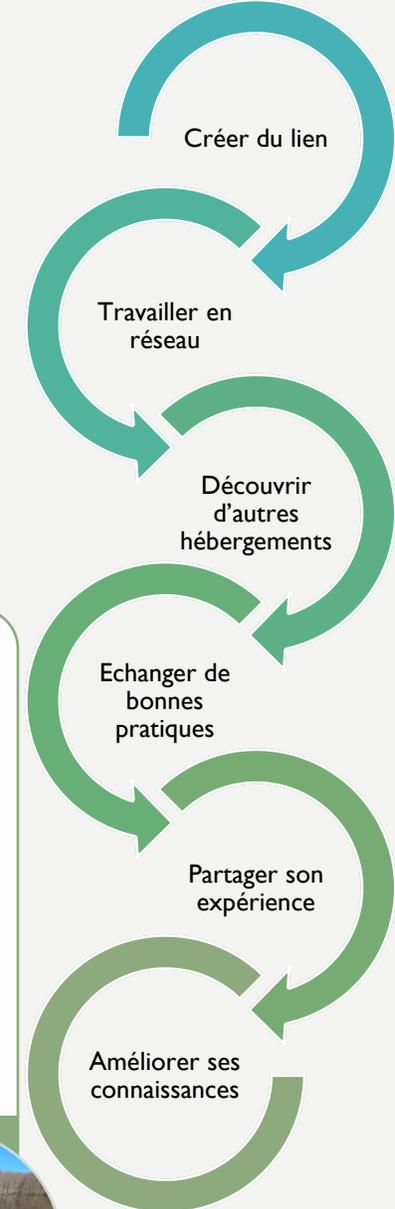
Chambres
d'hôtes



• **19/03/2024** – Rencontre spéciale pour les hébergeurs labellisés « Hébergement Pêche » à la Fédération Haute-Vienne Pêche et Protection Milieu Aquatique pour une formation sur les principes de base et la réglementation de cette activité, puis mise en pratique au Lac d'Uzurat à Limoges suivi d'un pique-nique convivial !

5 participants

Hébergement
Pêche



Une troisième rencontre programmée le 15 janvier a été annulée faute de participants

LES FORMATIONS

L'Office de tourisme de Noblat **accompagne** ses partenaires dans l'utilisation des outils mis à leur disposition !

EXTRANET VIT :

Depuis Avril 2023, L'Office de tourisme de Noblat fait peau neuve ! Changement de base de données et de site internet pour intégrer les outils communs départementaux SirtAQUI et visitlimousin.com

L'Office de tourisme de Noblat a accompagné les partenaires du Pays Monts et Barrages (en partenariat avec les Offices de tourisme Portes de Vassivière et Briançonnais) dans cette transition en leur proposant des formations collectives ou en rendez-vous individuels pour prendre en main et utiliser leurs accès personnalisés (appelés EXTRANET VIT) sur la nouvelle base de données SIRTAQUI,

- RDV Collectifs : 2 réunions bénéficiant au total à 31 acteurs touristiques
- RDV Individuels : 10 rendez-vous individuels



LES FORMATIONS



We Go GreenR

Le Collectif Tourisme Haute-Vienne (Offices de Tourisme + SPL Terres de Limousin) s'associe avec **We Go GreenR** pour **promouvoir et valoriser le tourisme durable en Limousin.**

Grâce à ce partenariat, les partenaires engagés dans la démarche peuvent bénéficier d'outils innovants pour développer leur offre (tels que des simulateurs d'économie, deux formations (développement durable et parcours labellisation Clef verte), webinaire, plans d'actions, représentation sur la plateforme etc.)

Pour accompagner les partenaires du Pays Monts et Barrages dans l'utilisation de ce nouvel outil, les Offices de tourisme de Noblat, Portes de Vassivière et Briance Combadé ont proposé des rendez-vous collectifs et personnalisés à chacun des partenaires engagés dans la démarche,

- RDV Collectifs : Une formation pour 5 hébergeurs
- RDV Individuels : Un rendez-vous individuel



L'OFFICE DE TOURISME DE NOBLAT... À VOS CÔTÉS !

L'Office de tourisme de Noblat, c'est aussi une **proximité** avec les hébergeurs du territoire !

On vous **accompagne...**

- Dans **votre quotidien** : 10 Rendez-vous individuels pour traiter les questions diverses
- Dans la **construction de votre projet** : 7 RDV avec des Porteurs de projet(s)
- Dans **votre volonté de monter en gamme** :
 - 8 Pré-visite pour accompagner les hébergeurs et cibler les points à rectifier pour obtenir une demande de qualification(s)
 - 12 qualifications obtenues soit :
 - 3 Classement en étoiles
 - 3 Qualifications Hébergement Pêche
 - 5 Qualifications Accueil Vélo
 - 1 Charte Accueil Randonnées 87

Félicitatio aux hébergeurs qualifiés pour votre engagement dans l'image de marque de notre territoire

MERCI À TOUS POUR VOTRE ENGAGEMENT DANS LE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE NOTRE TERRITOIRE

Vous avez des idées / des envies / des besoins / des propositions à nous soumettre pour enrichir notre accompagnement ?

N'hésitez pas à contacter Léa à :
tourisme-développement@ccnobl.fr

Ou

Par téléphone au 05 55 56 25 06

