



# **RAISONS DE REJOINDRE**

**NOTRE PLATEFORME DE DESTINATION**

LIMOUSIN  
nouveaux horizons



UNE OPÉRATION CONDUITE PAR LA SPL TERRES DE LIMOUSIN

## Rejoignez la plateforme départementale

La plateforme de vente en ligne de la Haute-Vienne permet à tous les pros du tourisme et des loisirs qui le souhaitent de **relever plus facilement les défis** qu'impose le tourisme digital.

Mieux se vendre en ligne, se distribuer plus facilement sur tous les canaux, éviter tout phénomène de dépendance à l'égard des OTAs (agences en ligne comme Booking ou Airbnb), faire de votre site votre premier vendeur, optimiser votre stratégie de prix et de promotions ... mais aussi, **profiter de l'attractivité de la vitrine commerciale départementale** ! Voilà, en quoi peut vous aider notre plateforme et son réseau de partenaires.

Dans ce document, **nous vous donnons les clés de notre nouvelle plateforme en 10 questions-réponses**: quels objectifs nous visons, quels moyens nous nous donnons et comment nous pouvons travailler ensemble.

En nous rejoignant, **vous bénéficierez de l'appui de tous les partenaires associés à la plateforme** : le Conseil départemental et la SPL Terres de Limousin (Haute-Vienne Tourisme), la Région Nouvelle-Aquitaine et l'ensemble des offices de tourisme de notre territoire.

Notre objectif principal ?

**Vous aider à développer votre activité**, votre chiffre d'affaires et à optimiser vos résultats économiques en recevant un maximum de réservations directes.

Pour cela, la plateforme de vente en ligne de la Haute-Vienne vous permet de continuer à **vous développer en toute indépendance** tout en bénéficiant de «l'effet réseau Haute-Vienne» !

En choisissant notre plateforme, **vous profiterez d'une large exposition** auprès des clientèles et des acteurs du tourisme de la Haute-Vienne et celles de nos sites partenaires, d'outils simples et performants mais aussi d'un réseau de vente inédit pour votre activité.

A très vite et merci de votre confiance !

UNE INITIATIVE



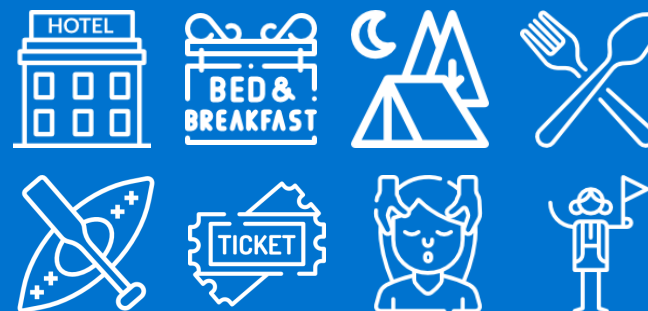
LIMOUSIN  
nouveaux horizons



## Qui peut rejoindre la plateforme de destination ?



Notre plateforme est ouverte à tous les acteurs (\*) du tourisme de la Haute-Vienne. Pro ou semi-pro, particulier ou association, vous êtes les bienvenus si vous exercez une activité touristique et de loisirs dans notre département. **Grâce à la plateforme, vous allez accéder à des services en ligne qui vont vous aider à relever tous les défis du tourisme digital.**

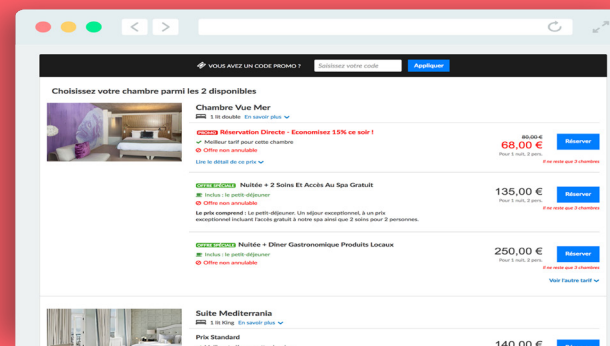


(\*) ouvert à tous les établissements qui respectent la réglementation en vigueur dans leur domaine de compétence et qui affichent une démarche de qualification (déclaration, classement, labellisation, avis clients...).

## Quels sont mes avantages à participer ?

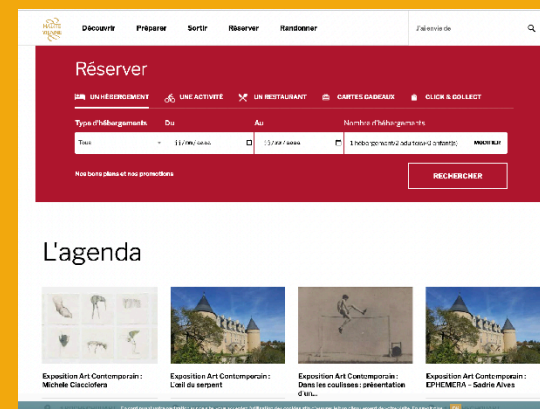
a) Si vous n'en avez pas encore, nous vous équipons d'un moteur de réservation.

89% des voyageurs préféreront toujours réserver en direct avec vous. Pour cela, il faut que votre site soit parfaitement équipé et affiche vos prix et vos disponibilités en temps réel. Il doit aussi être totalement sécurisé et fonctionner en version mobile (60% des réservations) sans oublier de s'afficher dans un maximum de langues (au moins 6).



b) Si vous recherchez une visibilité plus forte sur internet, profitez d'une exposition maximale sur le site du tourisme en Haute-Vienne !

Avec **750.000 visites par an**, le site officiel de la destination ([www.tourisme-hautevienne.com](http://www.tourisme-hautevienne.com)) va afficher vos offres réservables. Et comme **vous ne paierez aucune commission (0%)**, ces réservations seront aussi rentables pour vous que si vous les aviez reçues en direct !



LIMOUSIN  
nouveaux horizons



# 4



## Augmentez vos réservations grâce aux comptoirs des partenaires diffuseurs du département !

Grâce aux fonctions de planning unique et de distribution multi-canal, vous pouvez désormais être vendu(e), sans effort, par le réseau des partenaires (offices du tourisme, hébergeurs, prestataires d'activités et de loisirs). Vos (futurs) clients bénéficient d'un conseil et d'un service sur-mesure : ils obtiennent une confirmation immédiate de leur réservation et vous règlent directement sur place, à leur arrivée.



## Distribuez-vous plus facilement sur tous les canaux !

Même s'il ne faut éviter de trop en dépendre économiquement, il est vrai que **se distribuer sur les agences en ligne (OTAs) vous donne une visibilité déterminante**. Mais, multiplier les canaux de distribution impose souvent de gérer plusieurs plannings à la fois et multiplie les contraintes et les risques d'erreur. **Avec la plateforme Elloha, bénéficiez d'un planning unique vous permettant de communiquer en temps réel avec les plus grandes agences en ligne du marché.**

*(Option Connect pour 24€/mois\*) et Offre Magic (Connect + site web pour 30€/par mois\*)*

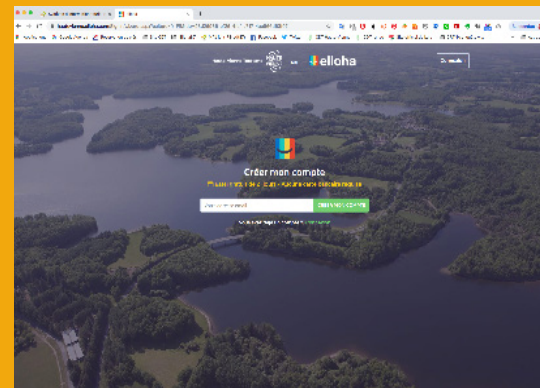


## Nous vous fournissons une solution technique (ultra-simple) pour faire tout cela !

Il vous suffit simplement d'ouvrir un compte sur notre plateforme (c'est gratuit !) :

<https://hautevienne.elloha.com>

Créer votre espace personnel ne vous prendra que quelques minutes et vous aurez immédiatement accès à l'aide en ligne et à un rendez-vous (gratuit lui aussi !) d'aide au paramétrage de votre compte.



# 7



## Et si j'ai déjà une solution technique ? Puis-je me connecter à votre plateforme sans ressaisie ?

Oui, si la solution que vous utilisez fait partie des solutions compatibles (ci-contre à droite) avec notre plateforme.

Notez que si nous vous connectons gratuitement, sachez que votre éditeur peut facturer des frais pour vous connecter à notre plateforme. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de lui.



### Vous êtes un hôtel ?

reservit - interface technologies (channel manager), availpro (channel manager), CudBe (PMS), Novaresa (PMS)



### Vous êtes un camping ?

ctoutvert - secure holidays, thelis - sequoiasoft



### Vous êtes une agence immobilière ?

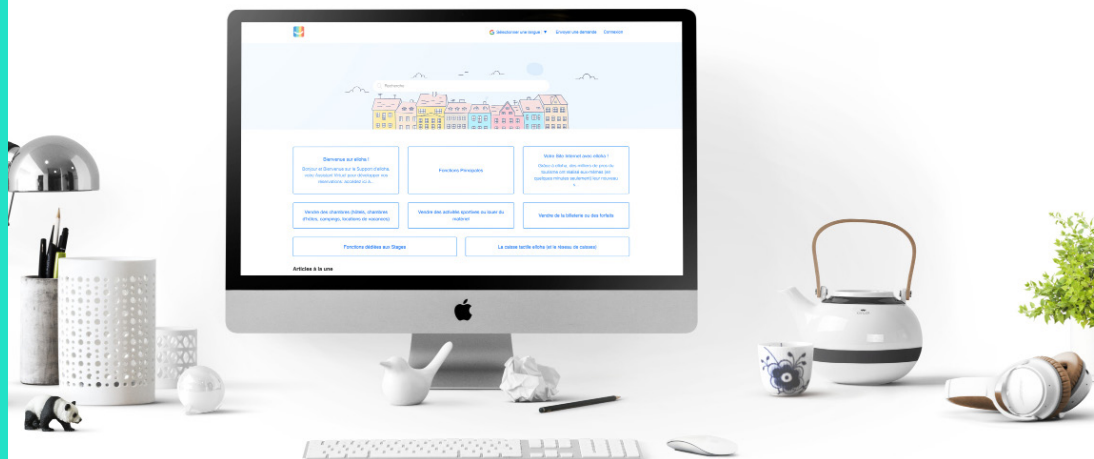
GPI, Arkiane (1er trimestre 2019)

# 8



## Quelqu'un peut m'aider ?

À l'ouverture de votre compte, vous bénéficiez d'une **aide gratuite au paramétrage**. Vous pouvez aussi consulter l'aide en ligne 24h/24 sur : <https://elloha.zendesk.com/hc/fr>  
Ou encore contacter le Support elloha à l'adresse : [support@elloha.com](mailto:support@elloha.com)



# 9

## Est-ce que je vais payer des frais sur les réservations reçues de la plateforme Elloha en Haute-Vienne ?

Vous ne payez aucune commission ! Cela veut dire que les réservations que vous recevrez des sites institutionnels ou de ceux des partenaires ne vous coûteront rien.

En rejoignant notre plateforme, vous bénéficiez d'une visibilité et d'un service de réservation à moindre coût qui peut venir en complément de votre distribution habituelle sur les OTAs ou via les portails d'annonces.

# 0%



## Combien ça coûte ?

Pour intégrer la plateforme Elloha en Haute-Vienne, rien de plus simple !

- Vous ne payez **aucune commission** sur vos réservations créées à partir de la plateforme départementale,
- Vous ne payez **aucun frais fixe** sur les fonctions de base,
- Vous activez vos options (channel manager, générateur de site) à un **tarif privilégié**.
- Vous pouvez changer de niveau d'abonnement quand vous voulez

# 0%

Tarifs négociés par  
la SPL Terres de  
Limousin

STARTUP	BASIC	CONNECT	MAGIC
0 <del>€24</del> /mois (T.T.C)	190 <del>€229</del> /an (T.T.C)	288 <del>€468</del> /an (T.T.C) Abonnement mensuel <input type="checkbox"/> Abonnement annuel <input checked="" type="checkbox"/>	360 <del>€588</del> /an (T.T.C) Abonnement mensuel <input type="checkbox"/> Abonnement annuel <input checked="" type="checkbox"/>
		= 24€/mois	= 30€/mois

Formation à la prise en main comprise !

Vous souhaitez une assistance à la mise en place après la formation initiale ?

Rendez-vous au support Elloha (chat et prise en main à distance, ou en écrivant à support@elloha.com) ou en appelant la SPL Terres de Limousin au 05 55 79 04 04.

Offre et abonnement : **profitez des meilleurs tarifs en payant à l'année**



## Vous souhaitez rejoindre notre plateforme ? Bravo !

Pour cela, **contactez NOUS**

Julie Froment-Fages Tél. 05 55 79 72 45 - [jfromentfages@visitlimousin.com](mailto:jfromentfages@visitlimousin.com)

Stéphane Roux Tél. 05 55 79 75 07 - [sroux@visitlimousin.com](mailto:sroux@visitlimousin.com)



UNE OPÉRATION CONDUITE PAR LA SPL TERRES DE LIMOUSIN